

Fecha: 20 de febrero de 2025

**CONCURSO EXTERNO
CE-001-2025**

El Departamento de Desarrollo del Talento Humano abre concurso externo para el puesto en **Propiedad de Supervisor de Seguridad**, código presupuestario **110**, para desempeñarse en la Unidad de Seguridad y Vigilancia del Departamento de Servicios Administrativos.

FASE DE RECLUTAMIENTO
1. Requisitos obligatorios de participación, según Manual de Clases y Cargos vigente.
1.1. Requisito Académico: <i>“Bachillerato de Secundaria aprobado.”</i> Se requiere la presentación del título.
1.2. Requisito Experiencia: <i>“De 1 a 2 años de experiencia en labores relacionadas con el puesto”</i> La experiencia en labores relacionadas con el puesto se requiere en al menos 3 de los siguientes procesos: <ol style="list-style-type: none">1) Servicio al cliente.2) Manejo y supervisión de personal.3) Manejo básico en equipo de CCTV.4) Protección de instalaciones físicas y/o personas. Se acreditará la experiencia, mediante la presentación de certificaciones con <u>descripción de funciones realizadas, claridad en lapsos y debidamente suscrita por la jefatura actual o de empleos anteriores.</u>
1.3. Requisito legal: <i>“Permiso de Porta Armas al día”.</i> Para la correspondiente comprobación el candidato debe aportar el carné al día, en caso de no contar con este permiso debe presentar el Certificado Psicológico de Idoneidad mental para portar armas de fuego, para laborar en seguridad privada y en instituciones públicas y prueba teórico-práctico ambos aprobados y al día como lo establece la Ley de Armas y Explosivos.
1.4. Otros requisitos obligatorios de participación: <i>“Poseer la licencia de conducir respectiva vigente, en este caso Licencia B1.”</i> Deberá presentar fotocopia de la licencia de conducir para la respectiva comprobación.
1.5. Requisito deseable de participación según necesidad del puesto. <i>“Poseer la licencia de conducir respectiva vigente, en este caso Licencia A2.”</i> Deberá presentar fotocopia de la licencia de conducir para la respectiva comprobación.

FASE DE SELECCIÓN		Puntaje máximo
2. Requisitos según necesidades del puesto		
2.1. Condición Física:		
<p>Para su valoración se realizará prueba Cooper. La recomendación positiva de esta prueba es determinante para continuar con el proceso de selección. La nota debe ser igual o superior a 8,00 puntos para obtener la recomendación positiva.</p> <p>La prueba será aplicada por la Unidad de Seguridad y Vigilancia del Departamento de Servicios Administrativos.</p>		15,00
2.2. Conocimiento en el manejo de armas:		
<p>Se acredita mediante la aplicación de prueba práctica de disparo. La recomendación positiva de esta prueba es determinante para continuar con el proceso de selección. La nota debe ser igual o superior a 8,00 puntos para obtener la recomendación positiva.</p> <p>La prueba será aplicada por la Unidad de Seguridad y Vigilancia del Departamento de Servicios Administrativos.</p>		10,00
2.3. Aplicación de prueba escrita para la comprobación de conocimientos en los siguientes temas:		
<ul style="list-style-type: none"> a) Servicio al cliente. b) Manejo de conflictos. c) Elaboración de informes. d) Uso correcto de las bitácoras. e) Manejo de radiocomunicación. f) Gestión de personal y liderazgo. g) Evaluación y manejo de riesgos. h) Ética profesional en la seguridad. i) Código de Trabajo de Costa Rica. j) Manejo de paquetes de Office 365. k) Ley No. 7530 de Armas y Explosivos. l) Conocimientos en seguridad y vigilancia. m) Misión y visión de la Junta de Protección Social. n) Uso de la Consola de Aplicaciones Corporativas. o) Manejo de armas de fuego y medidas de seguridad. p) Casos prácticos propios de la naturaleza del trabajo. q) Reglamento Autónomo de Organización y Servicio de la Junta de Protección Social. r) Procedimientos en vigilancia institucional (procedimientos y protocolos de vigilancia institucional). <p>La prueba será aplicada por la Unidad de Seguridad y Vigilancia del Departamento de Servicios Administrativos.</p>		25,00
2.4. Evaluación de habilidades y actitudes		
<ul style="list-style-type: none"> 1) Destreza para el manejo de armas de fuego e implementos de seguridad. (1,00 punto) 2) Excelente coordinación vasomotora, psicomotora y capacidad para resolver situaciones imprevistas. (1,00 punto) 		10,00

<p>3) Reacción inmediata para prevenir percances. (1,00 punto)</p> <p>4) Habilidad para resolver situaciones imprevistas, trabajar bajo presión y estrés. (1,00 punto)</p> <p>5) Trabajar de acuerdo a instrucciones, métodos y técnicas preestablecidas. (1,00 punto)</p> <p>6) Capacidad para el trabajo en equipo y resolver situaciones conflictivas. (1,00 punto)</p> <p>7) Comunicación efectiva y asertiva con compañeros, jefaturas, clientes internos y externos y terceros. (1,00 punto)</p> <p>8) Tolerancia a la rutina, debido a que su trabajo es repetitivo y agotador. (1,00 punto)</p> <p>9) Actitud positiva para compartir conocimientos. (1,00 punto)</p> <p>10) Identificación y compromiso con la misión, visión y objetivos institucionales. (1,00 punto)</p>	
<p>La prueba será aplicada por el Psicólogo Institucional.</p>	
<p>2.5. Entrevista:</p> <p>Será aplicada por el Departamento de Servicios Administrativos y la Unidad de Seguridad y Vigilancia, en acompañamiento del Psicólogo Institucional y un representante del Departamento de Desarrollo del Talento Humano.</p>	<p>40,00</p>
<p>Total</p>	<p>100,00</p>

OTROS PUNTOS IMPORTANTES DE CONSIDERAR

<p>1. Es indispensable que la Unidad de Incorporación del Talento Humano cuente con toda la documentación señalada a la fecha y hora de cierre del concurso. Quienes no cumplan con este requerimiento y con el requisito académico y de experiencia no serán considerados.</p>
<p>2. El Departamento de Desarrollo del Talento Humano podrá solicitar la subsanación de algún requisito de participación cuando lo considere necesario en un plazo no mayor a tres días después del comunicado</p>
<p>3. El proceso de selección será de conformidad a las siguientes etapas:</p> <p>I.-Etapa Condición Física (punto 2.1): Los candidatos deberán alcanzar al menos 8 puntos del total asignado a dicha prueba.</p> <p>II.-Etapa Prueba de Disparo (punto 2.2): Los candidatos deberán alcanzar al menos 16 puntos de la sumatoria de la primera y segunda etapa.</p> <p>III.-Etapa Evaluación de la prueba Escrita (punto 2.3): Los candidatos deberán alcanzar al menos 30 puntos en la sumatoria de los puntos obtenidos en la primera, segunda y tercera etapa.</p> <p>IV.-Etapa Prueba Psicológica (punto 2.4): Los candidatos deberán alcanzar como mínimo 40 puntos acumulados, que se adquieren sumando los puntos de la primera, segunda, tercera y cuarta etapa.</p> <p>V.-Etapa Entrevista (punto 2.5): Los candidatos deberán alcanzar como mínimo 80 puntos acumulados, que se adquieren sumando los puntos de la primera, segunda, tercera, cuarta y quinta etapa para ser elegible.</p>

<p>Si los candidatos no alcanzan los puntos mínimos definidos en cada una de las etapas no podrán avanzar a la siguiente y se dará por terminada la participación del candidato.</p>	
4. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley Marco de Empleo Público y su reglamento, durante el proceso de entrevista se indicará con claridad y precisión cual será el salario y el esquema de remuneración que aplicará en el eventual nombramiento. Con la finalidad de determinar la condición de cada candidato, ya sea de continuidad laboral garantizando las condiciones de Estado como patrón único, o bien, las condiciones respectivas de nuevo ingreso.	
5. Serán elegibles aquellos (as) candidatos (as) que obtengan al menos 80 puntos en la calificación final.	
6. Para conformar la terna de recomendación de elegibles que se remite a la Jefatura, se considerarán las tres calificaciones más altas de la nómina de participantes que superaron la calificación mínima establecida. En caso de que la cantidad de participantes que superen la calificación mínima establecida sean tres o menos, éstos serán enviados a la Jefatura para su recomendación.	
7. En caso de empate en la calificación final entre dos o varios aspirantes al puesto en concurso, se deberá considerar el oferente con el puntaje más alto correspondiente a la entrevista realizada por la jefatura, este determinará la diferencia.	
8. Jornada laboral de 48 horas semanales.	
9. Horario según necesidad institucional, los cuales son rotativos.	
10. La labor efectuada en este cargo es 100% presencial.	
11. Condición salarial: Al momento de la entrevista se indicará la condición salarial que rige, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 36) del Reglamento a la Ley Marco Empleo Público y sus modificaciones, para lo cual, se aplicarán las reglas de transición de ese cuerpo normativo. El salario base asignado para la clase de Agente de Seguridad 2 corresponde a ₡457.550,00, mientras que el salario global es de ₡506.937,00.	
12. La Junta de Protección Social se encuentra sujeta a las disposiciones en materia laboral de la Ley No. 9635 “Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”, su reglamento y decretos relacionados, así como a la Ley Marco de Empleo Público, su reglamento y normativa relacionada.	
13. Los interesados que cumplen con los requisitos deben enviar su currículum vitae <u>con la documentación que respalde el mismo (puntos 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 y 1.5 del cartel) (Título y certificaciones)</u> a la dirección electrónica recluselec@jps.go.cr . Quienes no cumplan con lo solicitado en este punto, no serán considerados para las valoraciones correspondientes.	
14. Hacer referencia en el asunto del correo “Concurso Externo CE-001-2025”.	
15. Beneficios: a) Médico de Empresa. b) Psicólogo Institucional. c) Asociación Solidarista	
16. Fecha de cierre: 27 de febrero de 2025	Hora: 11:59 p.m.