



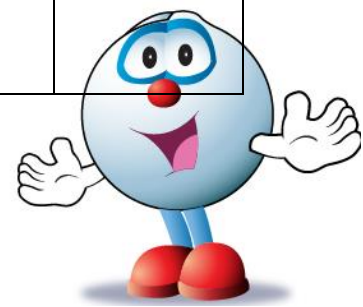
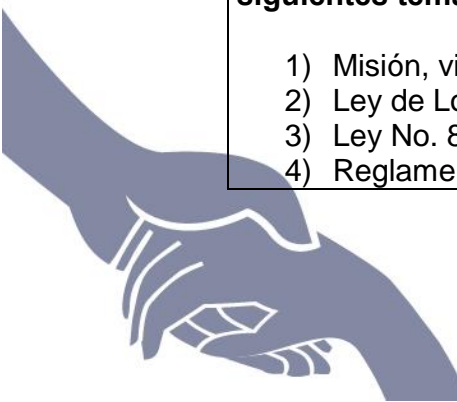
Fecha: 20 de febrero del 2024

CONCURSO EXTERNO CE-008-2024

El Departamento de Desarrollo del Talento Humano abre concurso externo para el puesto en Propiedad de Asistente de Oficina, código presupuestario 462, para desempeñarse en el Departamento de Ventas.

FASE DE RECLUTAMIENTO	
<b>1. Requisitos obligatorios de participación, según Manual de Clases y Cargos vigente.</b>	
<b>1.1. Requisito Académico:</b>	
<i>“Graduado de un colegio técnico, vocacional, técnico profesional, científico o industrial en la especialidad del cargo o bachiller de secundaria graduado como técnico medio en la especialidad atinente al cargo en un centro de estudios avalado por el Ministerio de Educación Pública.”</i>	
En la siguiente especialidad: <b>“Ejecutivo para Centros de Servicio”</b> .	
Se requiere la presentación del título.	
<b>1.2. Requisito Experiencia:</b>	
<i>“De 6 meses a 1 de experiencia en labores relacionadas con el cargo.”</i>	
La experiencia en labores relacionadas con el puesto se requiere en al menos 2 de los siguientes procesos:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Labores administrativas.</li> <li>2) Confección de reportes e informes.</li> <li>3) Atención al cliente interno y externo.</li> </ol>	
Se acreditará la experiencia, mediante la presentación de certificaciones con <b><u>descripción de funciones realizadas, claridad en lapsos y debidamente suscrita por la jefatura actual o de empleos anteriores.</u></b>	
<b>Observaciones:</b> Se aceptan grados académicos superiores con la misma especialidad del conocimiento exigido para este cargo, siempre y cuando sea afín a lo solicitado en el apartado 1.1, considerando el punto 12) del apartado Otros puntos Importantes del presente concurso.	

FASE DE SELECCIÓN	
<b>2. Requisitos según necesidades del puesto</b>	<b>Puntaje Máximo</b>
<b>2.1. Se aplicará prueba teórico - práctica para valorar conocimientos en los siguientes temas:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Misión, visión y valores de la Junta de Protección Social.</li> <li>2) Ley de Loterías No. 7395.</li> <li>3) Ley No. 8718 de la Junta de Protección Social.</li> <li>4) Reglamento Autónomo de la Junta de Protección Social.</li> </ol>	<b>50,00</b>

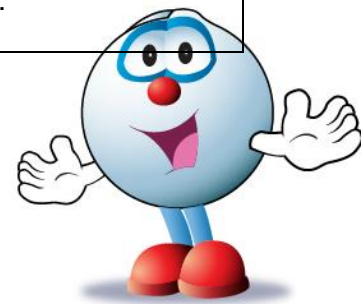
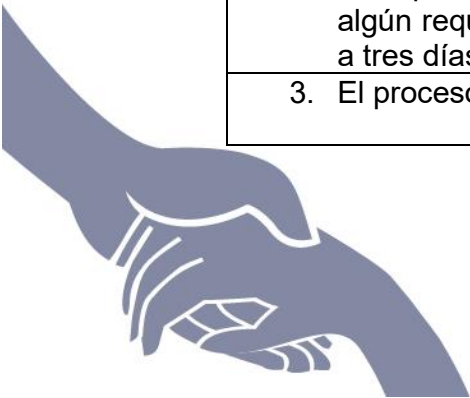




<p>5) Aspectos Básicos de la Ley General de Control Interno y Valoración de Riesgo. 6) Conocimientos Básicos de la Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública No. 8422. 7) Casos prácticos de Word y Excel.</p> <p>La prueba será aplicada por el Departamento de Ventas.</p>	
<p><b>2.2. Evaluación de habilidades y actitudes:</b></p> <p>a) Capacidad para trabajar en equipo y cumplir con las metas y objetivos propuestos. (1,00 punto) b) Discrecionalidad en el manejo de la información y en la comunicación con el cliente interno y externo. (1,00 punto) c) Habilidad para resolver situaciones imprevistas y trabajar bajo presión. (1,00 punto) d) Autocontrol, tolerancia y manejo del estrés. (1,00 punto) e) Sentido de organización y agilidad en el trámite de los asuntos asignados. (1,00 punto) f) Aptitud paciente, optimista y de cooperación en la atención del cliente interno y externo. (1,00 punto) g) Identificación y compromiso con la visión, misión y objetivos de la institución que representa. (1,00 punto) h) Trato amable y cordial con superiores, compañeros de trabajo y público en general, así como espíritu de servicio. (1,00 punto) i) Receptivo a críticas que mejoren el trabajo realizado y permitan eficaz y eficientemente el cumplimiento de los objetivos. (1,00 punto) j) Responsabilidad, tolerancia, empeño e interés en lo que realiza. (1,00 punto)</p> <p>La prueba será aplicada por el Psicólogo Institucional</p>	<p><b>10,00</b></p>
<p><b>2.3. Entrevista:</b></p> <p>Será aplicada por la Gerencia de Producción, Comercialización y Operaciones y el Departamento de Ventas, en acompañamiento de un representante del Departamento de Talento Humano y el Psicólogo Institucional.</p>	<p><b>40,00</b></p>
<p><b>Total</b></p>	<p><b>100,00</b></p>

**OTROS PUNTOS IMPORTANTES DE CONSIDERAR**

1. Es indispensable que la Unidad de Incorporación del Talento Humano cuente con toda la documentación señalada a la fecha y hora de cierre del concurso. Quienes no cumplan con este requerimiento y con el requisito académico y de experiencia no serán considerados.
2. El Departamento de Desarrollo del Talento Humano podrá solicitar la subsanación de algún requisito de participación cuando lo considere necesario en un plazo no mayor a tres días después del comunicado
3. El proceso de selección será de conformidad a las siguientes etapas:





**I Etapa Evaluación de la prueba Teórica-Práctica:** Los candidatos deberán alcanzar al menos **30** puntos del total asignado a dicha prueba.

**II.-Etapa Prueba Psicológica:** Los candidatos deberán alcanzar como mínimo **40** puntos acumulados, que se adquieren sumando los puntos de la primera y segunda etapa.

**III.- Etapa Entrevista.** Los candidatos deberán alcanzar como mínimo **80** puntos acumulados, que se adquieren sumando los puntos de la primera, segunda y tercera etapa para ser elegible.

Si los candidatos no alcanzan los puntos mínimos definidos en cada una de las etapas no podrán avanzar a la siguiente y se dará por terminada la participación del candidato

4. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley Marco de Empleo Público y su reglamento, durante el proceso de entrevista se indicará con claridad y precisión cual será el salario y el esquema de remuneración que aplicará en el eventual nombramiento. Con la finalidad de determinar la condición de cada candidato, ya sea de continuidad laboral garantizando las condiciones de Estado como patrón único, o bien, las condiciones respectivas de nuevo ingreso.

5. Serán elegibles aquellos (as) candidatos (as) que obtengan al menos 80 puntos en la calificación final.

6. Para conformar la terna de recomendación de elegibles que se remite a la Jefatura, se considerarán las tres calificaciones más altas de la nómina de participantes que superaron la calificación mínima establecida. En caso de que la cantidad de participantes que superen la calificación mínima establecida sean tres o menos, éstos serán enviados a la Jefatura para su recomendación.

7. En caso de empate en la calificación final entre dos o varios aspirantes al puesto en concurso, se deberá considerar el oferente con el puntaje más alto correspondiente a la entrevista realizada por la jefatura, este determinará la diferencia.

8. Jornada laboral de 44 horas semanales.

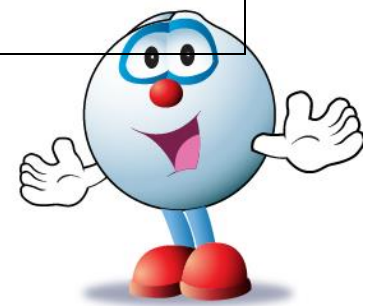
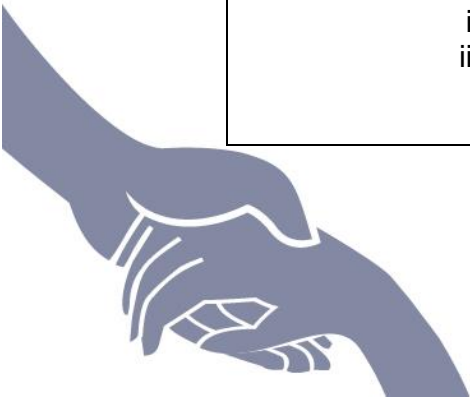
9. Horario según necesidad institucional: se requiere la disponibilidad para laborar fines de semana en giras programadas, realizar trabajo de campo, giras de más de un día entre semana y laborar tiempo extraordinario, en caso de ser necesario.

10. Las labores del cargo son presenciales.

11. Condición salarial:

Para las personas contratadas previo a la entrada en vigencia de la Ley Marco de Empleo Público que devengan un salario compuesto, al momento de la entrevista se indicará la condición salarial que rige, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 36) del Reglamento a la Ley Marco Empleo Público y sus modificaciones. En caso de que el colaborador deba continuar bajo la modalidad de salario compuesto, le corresponderá el siguiente salario, según los instrumentos vigentes:

- i. ₡401.650,00, las personas contratadas antes del 11 de octubre de 2022.
- ii. ₡393.650,00, las personas contratadas entre el 12 de octubre de 2022 y antes del 09 de marzo de 2023.





<p>Las personas de nuevo ingreso o que actualmente laboran en el Sector Público y devengan salario global o bienal momento de ser nombrados adquieren alguna condición indicada en el artículo 36), del Reglamento a la Ley Marco Empleo Público y deban pasar a salario global, el salario asignado corresponde a la clase de Trabajador de Gestión Administrativa, que corresponde a ¢548.040.00.</p>	
<p>12. En caso de que sea elegido un candidato con grado académico superior al solicitado, no devengará pluses o incentivos salariales (dedicación exclusiva, carrera profesional, prohibición y otros), que corresponden a cargos superiores.</p>	
<p>13. La Junta de Protección Social se encuentra sujeta a las disposiciones en materia laboral de la Ley No. 9635 “Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”, su reglamento y decretos relacionados, así como a la Ley Marco de Empleo Público, su reglamento y normativa relacionada.</p>	
<p>14. Los interesados que cumplen con los requisitos deben enviar su currículum vitae <b><u>con la documentación que respalde el mismo (puntos 1.1 y 1.2 del cartel) (Título y certificaciones)</u></b> a la dirección electrónica <a href="mailto:recluselec@jps.go.cr">recluselec@jps.go.cr</a>. Quienes no cumplan con lo solicitado en este punto, no serán considerados para las valoraciones correspondientes.</p>	
<p>15. Hacer referencia en el asunto del correo “<b>Concurso Externo CE-008-2024</b>”.</p>	
<p>16. Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Médico de empresa</li><li>b) Psicólogo institucional</li><li>c) Asociación solidarista</li></ul>	
<p>17. Fecha de cierre: 26 de febrero del 2024</p>	<p>Hora: 11:59 p.m.</p>

